

Všeobecné obchodné podmienky

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú vzťah medzi Kupujúcim a Obchodníkom, ktorým je spoločnosť Podmienky s.r.o., so sídlom Račianska 13916/26B, 831 02 Bratislava – Nové Mesto, IČO: 56 423 217, DIČ: 2122307726, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vložka č.: 180475/B, email: info@podmienky.sk, tel. číslo: +421 948 892 590, (ďalej len „**Obchodník**“) ako aj ich vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce im z Kúpnej zmluvy (ďalej len „**Zmluva**“), ktorej predmetom je predaj produktov prostredníctvom internetového obchodu Obchodníka, ktorý je prevádzkovaný na webovom sídle <https://www.podmienky.sk>.

II. Všeobecné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

V prípade ak dôjde k uzatvoreniu inej písomnej Zmluvy medzi Obchodníkom a Kupujúcim, v ktorej si zmluvné strany dohodnú rozdielne podmienky od podmienok upravených v týchto Obchodných podmienkach sa bude vzťah zmluvných strán spravovať podľa takto uzatvorenej písomnej Zmluvy.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to konkrétne na dobu, do kedy Obchodník doručí Kupujúcemu objednaný produkt.

Obchodník neprijal kódex, ktorý by nejakým spôsobom upravoval jeho správanie.

Tieto Obchodné podmienky sú vypracované v súlade so všeobecne platnými a záväznými právnymi predpismi, najmä

- zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákon č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákon č.108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č.22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č.284/2002 Z. z.,



- zákon č.391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

ako aj mnohými inými relevantnými právnymi predpismi.

Komunikácia medzi Kupujúcim a Obchodníkom sa uskutočňuje najmä prostredníctvom elektronických pomôcok.

III. Vymedzenie niektorých dôležitých pojmov

Obchodníkom je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou a z nej vyplývajúcich záväzkov koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

Obchodník je vlastníkom webového sídla

Obchodné meno: Podmienky s.r.o.

Sídlo: Račianska 13916/26B, 831 02 Bratislava – Nové Mesto

IČO: 56 423 217

DIČ: 2122307726

Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III.

oddiel: Sro

vložka, č.: 180475/B

email: info@podmienky.sk

tel. číslo: +421 948 892 590

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Podnikateľom je



- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Internetovým obchodom je stránka Obchodníka umiestnená na webovom sídle <https://www.podmienky.sk>.

Službou je akákoľvek činnosť alebo výkon, ktorý je ponúkaný alebo poskytovaný spotrebiteľovi vrátane digitálnej služby a činnosti upravených osobitnými predpismi, nad ktorými vykonávajú dozor alebo dohľad profesijné komory alebo iné orgány verejnej správy, ako sú orgány dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Produktom je tovar, služba, digitálny obsah, nehnuteľnosť, elektrina, voda alebo plyn, ktoré nie sú na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, teplo, práva a záväzky.

Kúpna zmluva je Zmluva uzatvorená medzi Obchodníkom a Kupujúcim ak je predmetom kúpy služba poskytovaná Obchodníkom.

Orgánmi dozoru a dozor vykonávajú Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava, P.O. BOX č.5, Odbor výkonu dohľadu, info@soi.sk, tel. č.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax číslo: 02/58 27 21 70.

IV. Užívateľský účet

Na webovom sídle internetového obchodu Obchodníka nie je možné prostredníctvom registrácie vytvoriť užívateľský účet.

V. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Zmluva sa uzatvára prostredníctvom vyplnenia a odoslania formuláru na webovom sídle Obchodníka (ďalej len „**Objednávka**“).



Kupujúci uvádza všetky potrebné informácie pre Obchodníka, ktorými sú najmä

- meno a priezvisko
- názov spoločnosti,
- email,
- telefónne číslo,
- balíček služby.

Kupujúci vyplnením formuláru súhlasí s používaním elektronických komunikačných zariadení na diaľku pri uzatváraní Zmluvy.

Záväznú akceptáciu návrhu vykoná Obchodník takým spôsobom, že Kupujúcemu zašle email potvrdzujúci Objednávku v lehote 3 dní.

Akceptácia sa vykonáva prostredníctvom Potvrdenia o prijatí objednávky (ďalej len „**Potvrdenie**“), ktoré sa zasiela do emailovej schránky Kupujúcemu.

Obchodník nezodpovedá za vzniknutú škodu v tom prípade, ak škoda vznikla v dôsledku neuvedenia aktuálnych a správnych údajov Kupujúcim.

VI. Práva a povinnosti Obchodníka

Obchodník je povinný dodať produkt určený v Objednávke v dohodnutej kvalite a termíne.

Obchodník je povinný Kupujúcemu dodať všetky potrebné podklady k objednanému produktu.

Obchodník má právo na odstúpenie od Zmluvy, ak nedôjde ku zaplateniu za dodaný produkt.

Obchodník má právo na riadne a včas zaplatenú kúpnu cenu od Kupujúceho za poskytnutý produkt.



VII. Práva a povinnosti Kupujúceho

Kupujúci je povinný sa pred odoslaním Objednávky oboznámiť s Obchodnými podmienkami zverejnenými na webovom sídle Obchodníka, pričom súhlasným zakliknutím políčka preukazuje, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil a ich obsahu porozumel.

Kupujúci je povinný zaplatiť Obchodníkovi kúpnu cenu za objednaný produkt.

Kupujúci má právo obdržať objednané produkty v dohodnutej kvalite a termíne, tak ako je uvedené v Objednávke.

VIII. Kúpna cena a platobné podmienky

Ceny všetkých produktov uvádzaných na webovom sídle Obchodníka sú konečné. Všetky ceny sú uvedené v eurách.

Obchodník nie je platcom dani z pridanej hodnoty (DPH).

Obchodník má právo ceny produktov kedykoľvek zmeniť.

V prípade chybného nacenenia alebo chyby uvedenej ceny produktov si vyhradzuje Obchodník právo neuzatvoriť Zmluvu, poprípade od Zmluvy odstúpiť aj po tom, ako odoslal Kupujúcemu Potvrdenie.

Obchodník je oprávnený poskytovať Kupujúcemu rôzne druhy zliav na produkty ponúkané na webovom sídle.

Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje, že súhlasí s výškou ceny za objednaný produkt.

Kupujúci môže za objednané produkty zaplatiť bankovým prevodom na účet Obchodníka.

Kúpna cena sa považuje za zaplatenú až okamihom, kedy budú finančné prostriedky pripísané na účet Obchodníka.



Obchodník vystaví Kupujúcemu na základe uskutočneného nákupu a vykonanej platby faktúru, ktorá slúži ako daňový doklad.

Splatnosť vystavenej faktúry Obchodníkom je 15 dní odo dňa jej doručenia Kupujúcemu.

V prípade, ak sa vo vystavenej faktúre objavia chybné údaje, Kupujúci má právo na opravu a doručenie novej bezchybnej faktúry.

Ak nie je možné doručiť objednaný produkt, Obchodník je povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať Kupujúcemu a vrátiť mu zaplatenú kúpnu cenu ak bola uhradená pred doručením produktu.

IX. Dodacie podmienky a spôsob dodania

Obchodník je povinný doručiť Kupujúcemu objednaný produkt v lehote do 15 pracovných dní odo dňa, kedy zaslal Kupujúcemu Potvrdenie. Pokiaľ nie je Obchodník schopný dodať objednané produkty v určenej lehote a nedôjde ku dohode medzi Obchodníkom a Kupujúcim na dodatočnej lehote, Obchodník vráti všetky finančné prostriedky už prijaté.

Obchodník doručuje objednaný produkt Kupujúcemu prostredníctvom elektronickej komunikácie, vždy na email určený Kupujúcim ak sa nedohodnú inak.

Ak Kupujúci zistí, že objednané produkty nezodpovedajú stavu, je potrebné aby Kupujúci túto skutočnosť bez zbytočného meškania oznámil Obchodníkovi prostredníctvom emailu na adresu: info@podmienky.sk.

Ak sa Obchodník domnieva, že ide zo strany Kupujúceho o špekulatívnu objednávku, je oprávnený objednaný produkt doručiť až po tom, ako mu bude za príslušné produkty zaplatená kúpna cena.

X. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva



Na Kupujúceho podnikateľa prechádza vlastnícke právo až momentom, kedy je Obchodníkovi zaplatená celá kúpna cena za produkt.

Na Kupujúceho spotrebiteľa prechádza vlastnícke právo až vtedy, kedy dôjde ku prevzatiu produktu.

Nebezpečenstvo prechádza na Kupujúceho momentom, kedy prevezme produkt.

XI. Zákaznícke recenzie

Obchodník nezverejňuje zákaznícke recenzie na svojom webovom sídle.

XII. Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od Zmluvy Kupujúcim, ktorý je v postavení spotrebiteľa sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č.108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Odstúpenie od Zmluvy Kupujúcim, ktorý je v postavení podnikateľa sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Kupujúci odstúpuje od Zmluvy prostredníctvom oznámenia formou vyplneného a podpísaného Formuláru pre odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „**Formulár**“). Formulár je zverejnený na webovom sídle Obchodníka. Kupujúci vyplnený a podpísaný Formulár zašle Obchodníkovi v papierovej forme poštou na adresu Obchodníka alebo prostredníctvom elektronických pomôcok na emailovú adresu Obchodníka objednavky@podmienky.sk.

Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Kupujúcemu spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení.

Kupujúci spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy ostáva zachovaná aj v tom prípade, keď Kupujúci spotrebiteľ najneskôr v posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od Zmluvy Obchodníkovi.



Kupujúci spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní v prípade, ak je predmetom Zmluvy

- Poskytnutie služby, ak
 - došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 - poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Kupujúceho spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa Zmluvy Kupujúci spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
- dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy,
- dodanie produktu vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo produktu vyrobeného na mieru,
- dodanie produktu, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným produktom,
- dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe Zmluvy o predplatnom,
- dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
 - dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 - spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a Obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie, ak je podľa Zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia Formuláru vrátiť Kupujúcemu spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal.

Obchodník má právo odstúpiť od Zmluvy ak

- nie je schopný doručiť objednané produkty Kupujúcemu z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti produktu,
- uvedená cena produktu je zjavne zlá a neodpovedá skutočnej hodnote produktu,
- existujú dôvodné pochybnosti o údajoch Kupujúceho, ktoré sú uvedené v Objednávke.

Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho o odstúpení od Zmluvy prostredníctvom elektronických pomôcok a v lehote do 14 dní odo dňa odoslania odstúpenia od Zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky finančné prostriedky, ktoré od neho obdržal na Kupujúcim určený účet.



XIII. Zodpovednosť za vady

Informácie o právach Kupujúceho vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a postup pri reklamácií samostatne upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je zverejnený na webovom sídle internetového obchodu Obchodníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok.

XIV. Alternatívne riešenie sporov

Kupujúci v postavení spotrebiteľa má právo sa obrátiť so žiadosťou o nápravu na Obchodníka prostredníctvom elektronickej komunikácie na email info@podmienky.sk v prípade, ak sa domnieva, že jeho reklamácia nebola vybavená riadnym spôsobom alebo boli porušené jeho práva. Ak Obchodník sťažnosť zamietne alebo na sťažnosť neodpovie v lehote do 30 dní, od kedy mu bola sťažnosť doručená, Kupujúci spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, a to podľa zákona č.391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „**Zákon o ARSS**“).

Postup Kupujúceho spotrebiteľa sa spravuje príslušnými ustanoveniami Zákona o ARSS.

Kupujúci spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu, ktorým je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia <https://www.soi.sk>.

Kupujúci spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO https://commission.europa.eu/topics/consumers_en.

Alternatívne riešenie sporov sa týka iba Zmlúv uzatvorených na diaľku.

Rozhodným právom v prípade vzniku sporu medzi Obchodníkom a Kupujúcim je právo Slovenskej republiky a prípadné spory budú rozhodovať a prejednávať súdy Slovenskej republiky.

XV. Ochrana osobných údajov



Obchodník prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spracúvaniu osobných údajov, pričom spracúva osobné údaje v rozsahu, spôsobom a za účelom, ktorý je v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a zákonom č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Podmienky spracúvania osobných údajov Obchodník zverejnil na svojom webovom sídle.

XVI. Záverečné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle internetového obchodu Obchodníka, t.j. dňa 15.09.2024.

Obchodník si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať tieto Obchodné podmienky, pričom takto vykonaná zmena nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na webovom sídle.

Ak Kupujúci preukázateľne súhlasí a prijal znenie týchto Obchodných podmienok, uzavretá Zmluva sa spravuje ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.

Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami sa spravujú právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

Ak Kupujúci a Obchodník uzatvoria písomnú Zmluvu, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie týchto Obchodných podmienok stane neplatným alebo neúčinným, nemá to za následok neplatnosť celých Obchodných podmienok.

